

個人情報の取り扱いについて



ペット訪問火葬・葬儀 絆（以下「当社」という）は、お客様からお預かりする個人情報の重要性を認識し、お客様に満足して頂けるサービスを提供させて頂くため、個人情報保護に関する各法令等を遵守するほか、以下の「個人情報保護方針」に従うものとします。

1. 個人情報の利用目的

(1)お客様から寄せられたご意見の集計・確認・お問い合わせやご予約の対応等

2. 法的に必要な個人情報の管理

(1)当社従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

(2)個人情報を利用できる従業員を必要最小限に制限し、設備上・技術上あらかじめ定められたシステム担当者のみがアクセスできる環境下にて保管・管理しております。

(3)個人情報保護に関する法令・ガイドラインを遵守するほか、社内でもこれらに従って社内体制を整備しております。

3. 社内教育

当社従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、その内容を徹底的に周知させていただきます。

4. 個人情報の第三者提供・共同利用

(1)当サイトでは、以下の各号に該当する場合を除き、お客様の同意がない限り個人情報を第三者に提供することはありません。

(2)法令により第三者への提供が認められている場合。

(3)裁判所や警察署等の公的機関からの要請に当社が応じる場合。

(4)お客様ご自身や第三者の生命・身体・財産の保護のため必要があり、緊急時等お客様の同意を得ることが困難である場合。

5. お問い合わせ先

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等につきましては、以下の窓口まで電話・電子メールのいずれかにてご連絡ください。

（お問合せ先）

株式会社ペットワン

TEL：0120-688-704